

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成30年3月15日

事業所名 ぱすてる(放課後等デイサービス)

保護者等数(児童数)19名 回収数8名 割合42%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制設備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	0	0	0	十分なスペースと感じる。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	6	2	0	0	人数は十分と感じる。専門性は分からない。	研修等に計画的に参加して専門性の向上に努めます。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	1	0	0	設備を見ていないため分からない。	
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	8	0	0	0	十分考慮されている。	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	7	0	0	0	おやつ作りが工夫されている。	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	5	1	0	公園遊びの機会に交流になっている。	継続して地域の子供とのふれ合うプログラムを取り入れるように努めます。
保護者 への 説明 等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	0	0	0	丁寧に連絡がある。	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8	0	0	0	とても助かっている。	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	0	0	0	支援が行われている。	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	3	5	0	0	案内はあるがまだ参加していないため分からない。	今後も保護者会等を開催して保護者の連携を支援して参ります。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	1	0	0	説明を受けている。	
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	8	0	0	0	連絡帳、口頭、メール等配慮されている。	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連携体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	1	0	0	予定表、休み前の確認表、会報等受け取っている。	
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	8	0	0	0	配慮されていると感じる。	

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3	5	0	0	良く分からない。	各マニュアルの掲示をわかり易い場所に工夫致します。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	2	0	0	避難訓練に参加している。	避難訓練は年3回実施しておりますがみなさんの通所日にあたるよう配慮します。
満足度	⑳	子どもは通所を楽しみにしているか	8	0	0	0	楽しみにしている。	
	㉑	事業所の支援に満足しているか	8	0	0	0	満足している。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。