

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和2年3月16日

事業所名 ぱすてる(放課後等デイサービス)

保護者等数(児童数)17名 回収数10名 割合59%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制設備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	2				10名(多機能型)の定員に約96㎡のスペースで活動しておりますが、各児童の利用スペースに配慮して参ります。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	1				職員の専門性の向上のため各種研修への参加を計画的に実施して参ります。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10					
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	10					
	⑤ 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	9	1				活動プログラムの定期的見直しを今後も実施して行きます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	5	3		機会があったとしてもその交流が本当に適切かどうかは児童の特性にもよるところもあると思うのでどちらとも言えない。	隣接した公園を利用し、同じ場所を共有した活動をすることで特性に合わせた距離感等に配慮して交流を図っております。今後も継続して参ります。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10					
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10					
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	1				ご要望に沿って応じて参ります。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	7	3				保護者茶話会を実施しておりますが、内容の充実を検討して参ります。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	1				苦情窓口・責任者の設置は重要事項説明書に記載しているとおりになっております。ご不明な点はご説明に努めて参ります。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	9	1				より分かりやすく、丁寧な配慮に努めて参ります。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連携体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	1				園報や月間活動予定でのお知らせ・自己評価の結果の公表(ホームページや園報)を実施しております。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	10					

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	3			マニュアルがあるのかは不明。 お迎え時に出なかった時など親切に対応頂いています。	マニュアルの策定はしておりますが、安心してご利用頂けるよう、周知に努めたいと思います。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	3				年に3回の訓練を実施しておりますが、安心してご利用頂けるよう、周知に努めたいと思います。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	8	2				安心して楽しみに通所していただけるよう個々の気持ちに寄り添えるように努めて参ります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	10					

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。